

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Zweck

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten ergänzend zu der einzelnen Liefervereinbarung und regeln den Geschäftsverkehr zwischen Ihnen, unserem Kunden (Wiederverkäufer und Direktkunden) und uns, TAO TRADE, Gerosa & Felber.

2. Angebote, Preise, Auftragsbestätigung

Alle Angaben in Prospekten, Preislisten, Anzeigen, usw. sind, auch bezüglich der Preise, unverbindlich. Preisänderungen aufgrund von Preiserhöhungen unserer Lieferanten sowie Abweichungen in der technischen Ausführung bleiben vorbehalten. Die Preise verstehen sich ab Lager. Abbildungen und Beschreibungen der ausgelieferten Waren in Prospekten, Preislisten, Katalogen etc. sind für die Ausführung nicht verbindlich. Dies gilt für den unterschiedlichen Ausfall des Materials oder für Abweichungen in Farbe, Oberflächenstruktur und Bezugsmaterial. Materialbedingte oder sonst unvermeidbare Toleranzen sind möglich. Masse und Gewichte sind als annähernd anzusehen.

3. Auftragsänderungen, Umtausch und Rücktritt

Jede Bestellung gilt als definitiv erteilt. Nachträgliche Auftragsänderungen, Umtausch der Ware und Rücktritt vom Kaufvertrag werden nur anerkannt, wenn noch keine Kosten angefallen sind. Der/Die Besteller/in haftet voll und ganz für Waren, welche die Firma TAO TRADE selbst nicht an Lager hält und auftragsbezogen bei einem ihrer Zulieferer bestellen musste, ausgenommen die Bestellung konnte von der Firma TAO TRADE selbst annulliert werden. Der/Die Besteller/in ist verpflichtet, für die entstandenen Kosten vollumfänglich aufzukommen. Ein Umtausch von Sonderanfertigungen ist ausgeschlossen.

4. Zahlungsbedingungen

TAO TRADE behält sich vor die bestellte Ware nur gegen Vorauszahlung oder Barzahlung zu liefern. Unser generelles Zahlungsziel beträgt 10 Tage netto nach Erhalt der Ware. Bei Aufträgen von mehr als CHF 3'000.- und bei sind mindestens 50 % bei Bestellung und 50 % bei Lieferung zu leisten. Zahlungen dürfen Sie wegen Beanstandungen oder nicht akzeptierter Forderungen nicht kürzen oder zurückbehalten.

5. Lieferung, Lieferzeiten, Lieferverzug

Wir legen grossen Wert darauf unsere angegebenen Lieferfristen einzuhalten. Lieferfristen und -termine gelten als annähernd vereinbart und sind unverbindlich. Der Versand erfolgt auf Gefahr und zu Lasten des Kunden. Das Gefahrenrisiko trägt der Besteller auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Wir behalten uns Teillieferungen vor, falls nicht alle bestellten Produkte ab Lager bzw. sofort lieferbar sind. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Lieferverzuges werden grundsätzlich ausgeschlossen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte oder eingelagerte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum und darf vorher nicht an Dritte veräussert werden. Sie sind gehalten, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums nötig sind, mitzuwirken.

7. Transportschäden

Kontrollieren Sie die Ware bitte sofort nach Erhalt. Bei Beschädigung setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung. Transportschäden können nur innerhalb von 3 Tagen anerkannt werden. Bitte melden Sie bei Beschädigung der Verpackung den Schaden sofort beim jeweiligen Versandunternehmen und lassen Sie sich den Schaden schriftlich bestätigen. Bitte schicken Sie im Garantiefall die Ware nicht sofort an uns zurück! Diese Rücksendungen können wir nicht anerkennen. Setzen Sie sich sofort mit uns in Verbindung, wir regeln den Transport.

8. Gewährleistung

Als Handelsunternehmen gewährleisten wir die Mängelfreiheit und die fehlerfreie Funktionsweise der gelieferten Ware im Ausmass der Lieferantengarantien. Mängel sind leider nie ganz zu vermeiden. Reklamationen behandeln wir aber speditiv und kulant. Mängel die während der Garantiefrist auftreten, beheben wir kostenlos, sofern Sie diese Frist- und Formgerecht geprüft und Sie diese nicht verursacht oder zu vertreten haben, und zwar nach unserer Wahl durch Reparatur oder Ersetzung des schadhaften Teiles. Beanstandete Waren retournieren Sie bitte in der Originalverpackung und dem ausgefüllten Reklamationsschein auf ihre Kosten an unser Domizil. Für direkte oder indirekte Schäden, die allenfalls durch Mängel entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

9. Garantiebedingungen, Mängelleistung

Clap Tzu gewährt 2 Jahre Garantie. Ausgenommen von der Gewährleistung bzw. Garantie sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiss und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Ausgeschlossen ist eine Haftung auch bei Schäden durch unsachgemässe Behandlung oder Gebrauch, bei Nichtbeachtung der Gebrauchshinweise, bei eigenmächtig vorgenommenen Änderungen am Produkt oder bei unsachgemässer Rücksendung. Sollten Mängel auftreten, kann der Käufer während der Garantiezeit zunächst kostenlose Nachbesserung verlangen. Ist eine Nachbesserung nicht möglich, können wir eine Minderung des Kaufpreises vorschlagen oder die Ware umtauschen. Bei einem vereinbarten Umtausch ist uns eine Frist von 4 Wochen zu gewähren. Weitergehende Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere nicht für entgangene Gewinne oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers sowie Schadenersatzansprüche.

10. Erfüllungsort

anwendbares Recht und Gerichtsstand Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz in 4000 Basel. Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Allfällige Differenzen regeln wir wenn immer möglich einvernehmlich. Kommt eine gütliche Einigung nicht zustande, entscheiden die ordentlichen Gerichte. Gerichtsstand ist Basel.

Basel, den 1. August 2011